

## **ALGEMENE VOORWAARDEN:**

Deelname aan de lessen van Studio Bagaya betekent akkoord gaan met de algemene voorwaarden en de geldende (huis) regels voor de desbetreffende locatie.

### **OVEREENKOMST:**

1.1 De ouder/verzorger draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Bagaya aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de ouder/verzorger redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Studio Bagaya worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Bagaya zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.2 Bij het opgeven van bepaalde medische redenen of het achterhouden van medisch noodzakelijke informatie kan Studio Bagaya overwegen om de cursist te weigeren voor deelname aan de lessen/trainingen. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op het beïnvloeden van de veiligheid, het verstoren van de groep of het ontbreken van voldoende kennis over de aandoening van de cursist door Studio Bagaya. Dit gebeurt in overleg met de ouder/verzorger.

1.3 Een kinderyogales is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze.

1.4 Het inschrijven op een individuele les of groepsles is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen derhalve niet onderling geruild worden.

1.5 De volgorde van binnenkomst van bovengenoemde inschrijvingen is bepalend bij de plaatsing van de lessen.

1.6 Studio Bagaya zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **AANSPRAKELIJKHEID:**

2.1 Studio Bagaya aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de ouder/verzorger kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Studio Bagaya.

2.2 De aansprakelijkheid van Studio Bagaya is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2.3 Elke aansprakelijkheid van Studio Bagaya voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

2.4 Schade die door de cursist, al dan niet, opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Studio Bagaya en/of de desbetreffende locatie, dient te worden vergoed.

2.5 Studio Bagaya is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer c.q. ouder/verzorger.

**BETALING:**

3.1 Een cursus gaat van start bij voldoende aanmeldingen. Studio Bagaya zal bij onvoldoende aanmeldingen de betrokkenen op de hoogte stellen en eventueel betaald cursusgeld retourneren of de mogelijkheid openhouden om in te stromen op een later tijdstip.

3.2 De kosten van een cursus en losse lessen worden op de website vermeld. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 7 dagen na ontvangst.

3.4 Wanneer een ouder/verzorger zijn/haar betalingsverplichting niet tijdig nakomt behoudt Studio Bagaya zich het recht voor de cursist toegang tot de lessen te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Restitutie voor gemiste lessen is niet mogelijk.

3.5 De tarieven kunnen tussentijds worden verhoogd, cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met deze verhoging niet eens is dan bestaat de mogelijkheid voor de cursist per direct te stoppen met deelname aan de lessen. De cursist dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

**ANNULEREN:**

4.1 Studio Bagaya heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training of begeleidingstraject te annuleren of deelname van een cursist te weigeren, in welke gevallen de ouder/verzorger recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Studio Bagaya betaalde bedrag.

4.2 De ouder/verzorger heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training of begeleidingstraject te annuleren. Dit kan uitsluitend schriftelijk. De datum van binnenkomst van de brief/mail geldt als opzegtermijn. Opzeggen moet voor de 1<sup>e</sup> van een kalendermaand.

4.4 Bij annulering van de cursus, training of begeleidingstraject twee tot vier weken voor aanvang wordt 50% van de totale trainingskosten in rekening gebracht bij de ouder/verzorger.

4.5 Bij annulering van de cursus, training of begeleidingstraject binnen twee weken voor aanvang wordt 100% van de totale trainingskosten in rekening gebracht bij de ouder/verzorger.

4.6 Overeengekomen opdrachten en inschrijvingen worden schriftelijk bevestigd.

4.7 In geval de ouder/verzorger de cursus, de training of het begeleidingstraject tussentijds beëindigt of anderszins de cursist niet deelneemt, heeft de ouder/verzorger geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden, naar oordeel van Studio Bagaya, anders rechtvaardigen.

4.8 Een individuele sessie kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Studio Bagaya gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor de sessie in rekening te brengen.

Indien de cursist niet op de sessie verschijnt, wordt hetzelfde tarief gehanteerd.

4.9 Bij ziekte of afwezigheid van Studio Bagaya wordt de les naar een andere datum en tijd verplaatst.

## **PRIVACY:**

**5.1** Studio Bagaya is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de cliënt aan derden, voor zover derden niet betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

5.2 Foto's die worden gemaakt tijdens de cursus of training worden enkel met schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger geplaatst op social media en website van Studio Bagaya.

## **LESSEN;**

**6.1** Om de lessen op tijd te kunnen laten starten graag 5 á 10 minuten voor aanvang van de les aanwezig zijn.

6.2 De cursist wordt verzocht om makkelijk zittende, niet knellende, kleding te dragen. Geen rokjes tenzij er een legging onder gedragen wordt. De lesruimte wordt betreden op sokken of op blote voeten. In de yogazaal is het niet toegestaan te eten en/of te drinken.

6.3 Op nationale feestdagen zullen er geen lessen gegeven worden. In schoolvakanties geldt een aangepast lesrooster.

6.4 Bij verhindering afmelden via telefoonnummer 06-12947286

6.5 Inhalen van een gemiste les is in overleg mogelijk als er plaats is in een andere cursusgroep die draait binnen de desbetreffende cursusperiode. Voorwaarde is dat de cursist zich vooraf heeft afgemeld.

## **KLACHTEN**

7.1 Klachten? Deze neemt Studio Bagaya serieus en wil hier graag samen uitkomen. Een klacht kun je melden via [info@studiobagaya.nl](mailto:info@studiobagaya.nl). Samen gaan wij dan in een persoonlijk gesprek zoeken naar een oplossing.